

To: 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
 From: 5.1.2e
 Sent: Tue 1/5/2021 11:03:36 AM
 Subject: RE: AVG en communicatie / rechten van betrokkenen
 Received: Tue 1/5/2021 11:03:36 AM

Hallo 5.1.2e

Een punt van zorg bij de Covid-vaccinatie is de mate waarin betrokkenen hun AVG-rechten zouden kunnen uitoefenen en de toeloop die dit zou hebben op capaciteit binnen het RIVM.

Ik heb daarom ter voorbeeld het volgende scenario berekend:

NL-bevolking	Zeker non-vaccinatie*		AVG-verzoeken		# AVG-verzoeken
	%	#	%	x per y	
a	b	c = a x b	d		e = c x d
17.000.000	7%	1.200.000	0,10%	1 per 1.000	1.200
a			d		f = a x d
17.000.000			0,001%	1 per 100.000	170
Totaal aantal AVG-verzoeken in dit scenario (vermoedelijk alle in 2021)					1.370

* Recente peiling - in het nieuws van 4 januari 2021

Uitgaande van 17 milj NL-ers en 7% "zeker non-vaccinatie", zijn dat naar schatting 1,2 milj NL-ers (en we weten niet hoeveel "anti-vaccinatie activisten" in de groep "non-vaccinatie" zitten...). Als 1 per 1000 uit deze groep "non-vaccinatie" een AVG-verzoek indient, gaat het om 1.200 AVG-verzoeken. Als van 17 milj NL-ers 1 op de 100.000 ook nog een AVG-verzoek indient, komen er nog ongeveer 170 verzoeken bij. Het totaal in dit scenario komt dan uit op 1.370. Waarschijnlijk zouden deze allemaal in 2021 worden ingediend ervan uitgaande dat de vaccinatie in 2021 wordt afgerond.

Een volume van 1.370 verzoeken is ongeveer 20 x het aantal verzoeken dat door FCC/Privacy in 2020 is behandeld. Meer dan 2/3 van die 2020-verzoeken kwam in juni/juli binnen vanwege het datalek bij Infectieradar, en dit golfje bracht FCC/Privacy al danig in problemen omdat niets was ingeregeld en alles handmatig moest worden uitgevoerd.

Ik pretendeer niet dat mijn scenario een geobjectiverde, nauwkeurige verwachting mag heten. Wat hoop ik wel duidelijk mag zijn, is dat vanwege het grote volume aan te vaccineren personen in relatief korte tijd (< 1 jaar), al snel een groot volume aan verzoeken zou kunnen binnenstromen.

De oplossing moet mijn inziens worden gezocht in:

1. Het realiseren van privacy non-functionals in de vaccinatie-applicatie zodat verzoeken via een tevoren beproef algoritme snel en efficiënt kunnen worden uitgevoerd;
2. Het faciliteren van betrokkenen in de aanspraak op hun rechten - bijvoorbeeld een rechten-menu in "mijn Covid-vaccinatie" met een zodanige authenticatie dat het RIVM daarmee meteen aan zijn identiteits-verificatie van verzoekers vanwege de AVG voldoet;
3. Minimale handeling door een RIVM-functionaris om obv de aanspraak (punt 2) de uitvoering van het verzoek (punt 1) te realiseren;
4. In vervolg op punt 3 het automatisch genereren van een formeel besluit met de mogelijkheid dat te richten aan de "Mijn overheid/berichtenbox" oid van de verzoeker.

Is mijn zorg overdreven? Wat denk je? En zelfs als het straks allemaal meevalt, zou een proces-uitvoering zoals hierboven door mij geschetst natuurlijk een mooie showcase zijn voor andere/toekomstige grootschalige verwerkingen door het RIVM.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: woensdag 30 december 2020 14:28
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: AVG en communicatie / rechten van betrokkenen

5.1.2e

ik weet niet of dit al door 5.1.2e met jou besproken is. Lijkt mij wel nuttig. Zie hier mijn advies aan hem op 15.12. 5.1.2e lijkt nog steeds vast te houden aan het idee dat het zal meevallen.

Vr. groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: dinsdag 15 december 2020 11:37
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: AVG en communicatie / rechten van betrokkenen

5.1.2e

Julie spreken elkaar vanmiddag. Het proces AVG rechten van betrokkenen zal mede onderwerp van gesprek zijn, lees ik uit de mail van Jan.

Ter toelichting, vanuit mijn ervaring met het datalek Infectieradar, graag jullie aandacht voor het volgende.

- Voor het uitoefenen van AVG rechten door burgers, heeft het RIVM de zgn. 5.1.2e@rivm.nl mailbox. Die wordt bemand door FCC/ AVG Team collega's.
- Burgers kunnen ook terecht bij info@rivm.nl en bij de regiokantoren.
- Het proces "rechten van betrokkenen" is een proces dat deels centraal en deels decentraal uitvoering vergt.
- De ervaring (met Infectieradar datalek) leert dat al een gering aantal AVG verzoeken een enorm beslag op de FCC capaciteit legt en in voorkomende gevallen

ook op de Privacy Coördinatoren.

- Adequate afhandeling van AVG verzoeken vergt vooral tijdigheid, bewaking deadlines en coördinatie. In een enkel geval is het inhoudelijk complex.
- Of en hoeveel verzoeken ons vanwege lifegang van het Vaccinatie register gaan bereiken is uiteraard onbekend. Het lijkt me raadzaam op er wel op voorbereid te zijn.

Als 5.1.2e pleeg ik op dit soort activiteiten niet te worden ingezet. Zorgpunt is wel dat FCC (de afdeling waarvan uit ik beschikbaar ben gesteld) sowieso onderbezet is. Voor Infectieradar afhandeling AVG verzoeken e.d. zijn externen ingehuurd.

Mijn oplossing/advies zou zijn:

- Workaround maken voor een goede aansluiting tussen (1) het RIVM brede en het DVP/ CIMS specifieke deel van het proces, (2) de diverse contactkanalen en doorgeleiding naar de AVG-RIVM mailbox.
- Beschikbaarheid/bezettingen schema maken voor de komende 6 weken (centraal (FCC)– en decentraal), zodat deze activiteit al belegd is voor lifegang en we dus voorbereid zijn

Voor jullie beeld, voeg ik ook het excell bij, dat mijn collega [redacted] en ik maakten om de Infectieradar AVG verzoeken in goede banen te leiden.

Ik ben vanzelfsprekend bereid hier in mee te denken.

Vr. groet,

[redacted]

1. Rechten van betrokkenen: RIVM heeft diverse communicatie kanalen, waaronder [redacted] info@RIVM.nl alsmede de regiokantoren.

Zijn er bijvoorbeeld procedures hoe er met bij info@ rivm ontvangen AVG verzoeken wordt omgegaan ?
Is er voldoende capaciteit bij [redacted] [@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl) om tijdig gehoor te geven aan de AVG verzoeken ?
Hoe worden de klachten/ AVG verzoeken e.d. op de regiokantoren afgevangen/ doorgeleid ?

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 15 december 2020 11:03
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: AVG en communicatie

Dag [redacted]

Ik heb vanmiddag nog een PO met [redacted] staan, dan neem ik dat punt van capaciteit gelijk mee.

Met vriendelijk groet,

[redacted]

[redacted]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | [redacted]
 Postbak 31 | Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

[redacted]
 E [redacted] [@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl)

www.rivm.nl

De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: dinsdag 15 december 2020 10:06
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: AVG en communicatie

Dag [redacted]

Erg fijn als jij het eerste punt zou willen oppakken. Als daar knelpunten uit voortkomen, dan wordt ik graag geïnformeerd. Ook over mogelijke oplossingsrichtingen. Mocht capaciteit een issue blijken wil je dan ook nagaan of hier oplossing gevonden kan worden binnen de opschaling DVP?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: maandag 14 december 2020 21:09
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e@rivm.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e
 <5.1.2e@rijksoverheid.nl>
Onderwerp: Re: AVG en communicatie

Over info@rivm.nl heb ik woensdag a.s. met 5.1.2e, coordinator infopunt een afspraak. Procedures en werkinstructies zijn er zeker, koppeling met AVG team moet nader worden gespecificeerd.

Gr. 5.1.2e

From: 5.1.2e
Sent: Monday, 14 December 2020 18:13:42
To: 5.1.2e ; 5.1.2e
Cc: 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e); 5.1.2e
Subject: AVG en communicatie

5.1.2e

We zouden nog even contact hebben. Voor wat betreft AVG en communicatie heb ik voor nu de volgende aandachtspunten:

1. **Rechten van betrokkenen:** RIVM heeft diverse communicatie kanalen, waaronder 5.1.2e@rivm.nl; info@RIVM.nl alsmede de regiokantoren.

Zijn er bijvoorbeeld procedures hoe er met bij info@ rivm ontvangen AVG verzoeken wordt omgegaan ?
 Is er voldoende capaciteit bij 5.1.2e@rivm.nl om tijdig gehoor te geven aan de AVG verzoeken ?
 Hoe worden de klachten/ AVG verzoeken e.d. op de regiokantoren afgevangen/ doorgeleid ?

2. **Communicatie zorgprofessionals & publieksinformatie mede in verband met de wettelijke grondslag.** De landsadvocaat brengt morgen advies uit.

Dat zal wellicht nog onderwerp van bestuurlijke/beleidsmatige besluitvorming (bij VWS) zijn. Van belang is dat dit tijdig gebeurt, zodat hier rekening mee kan worden gehouden. Dat is van belang voor:

- Reikwijdte van de door de zorgprofessionals aan burgers te vragen toestemming voor de verwerking
- Publicitaire uitingen VWS/RIVM omtrent
- Oproep van burgers
- Aanpassing van privacy verklaring RIVM (in voorbereiding bij 5.1.2e en 5.1.2e)
- Aanpassing verwerkingenregister (actie 5.1.2e)

In geel gearceerd waar denk ik niet alleen bij de juristen van VWS/WJZ 5.1.2e maar ook bij VWS/Communicatie acties moeten worden uitgezet. Actie 5.1.2e ?
 Tot zover in elk geval even een kort overzichtje, dat mogelijk aanvulling en verdieping behoeft.
 Een cc stuur ik ook naar de 5.1.2e 5.1.2e en de betrokken 5.1.2e
 Mochten jullie vragen hebben, aarzel niet om contact op te nemen.

Vr. groet,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)/ AVG-Team
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

1093578

Postbus 1 | Postvak 5.1.2e | 3720 BA Bilthoven
Werkplek | 5.1.2e
5.1.2e